

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
বিয়ানীবাজার, সিলেট

নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্র: নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য/ফি/চার্জেস (ড্রেজারী চালানোর খাত বা কোডসহ কখন, কিভাবে জমা দেয়া যাবে তার উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস উল্লেখ করতে হবে)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা/যার কাছে অভিযোগ জানানো/আপীল করা যাবে (কর্মকর্তার পদবী বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস উল্লেখ করতে হবে)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১..	প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন খরচ, চিকিৎসা সংক্রান্ত ও অন্যান্য অনুদান প্রদান	০৩ (তিন) কার্যদিবস	১. আবেদন ২. প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধার মুক্তিযোদ্ধা সনদ ৩. দাবীকৃত স্থানের মৃত্যুর সনদ ৪. আবেদন অনুযায়ী খরচের ভাউচার	বিনামূল্যে সাদা কাগজে আবেদন ও নির্ধারিত আবেদনের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বিয়ানীবাজার, সিলেট মোবাইল: ১৭৩০৩৩১০৩১ ফোন: ০৮২২৩৫৬০০১ unobeanibazar@mopa.gov.bd unobeanibazar17@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সিলেট। ০১৭১৫২৯৭৪০৫ ০৮২১৭১৬১০০ dcsylhet@mopa.gov.bd dcsylhet@gmail.com
০২.	জন্ম নিবন্ধন সংশোধন আবেদনের উপর সুপারিশ	৩ (তিন) ঘণ্টা	১. জন্ম নিবন্ধন সংশোধনের নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. চাহিত সংশোধনীর আলোকে প্রমাণকের সত্যায়িত কপি।	সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার/ওয়েব সাইট www.br.lgd.gov.bd	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
০৩.	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে বেসরকারী গ্রন্থাগারসমূহের বরাদ্দকৃত বই ও অন্যান্য বিষয়ে সুপারিশ	২ (দুই) ঘণ্টা	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের ছাপানো প্যাডে আবেদন	জাতীয় গ্রন্থ কেন্দ্র সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় ৫/সি বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা-১০০০ granthakendro.org@gmail.com www.nbc.org.bd	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
০৪.	২০ একর পর্যন্ত সরকারি জলাশয় ইজারা	প্রতিবছর ১ মাঘ হতে ৩০ চৈত্র পর্যন্ত বিজ্ঞপ্তি প্রচার করে ৩(তিন) বছরের জন্য ইজারা প্রদান করা হয়।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় থেকে নির্ধারিত দরপত্রের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	দরপত্রে উল্লিখিত নির্ধারিত দরপত্র মূল্য পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	-ঐ-	-ঐ-
০৫	সরকারি হাট বাজার ইজারা প্রদান	প্রতিবছর ১ মাঘ হতে ৩০ চৈত্র পর্যন্ত বিজ্ঞপ্তি প্রচার করে ১ (এক) বছরের জন্য ইজারা প্রদান করা হয়।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় থেকে নির্ধারিত দরপত্রের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	দরপত্রে উল্লিখিত নির্ধারিত দরপত্র মূল্য নগদে ও অগ্রিম জামানত বাবদ ৩০% অর্থ পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	-ঐ-	-ঐ-

০৬	কৃষি খাসজমি বন্দোবস্ত প্রদান	০৪ (চার) মাস	<ol style="list-style-type: none"> উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত বন্দোবস্ত নথি। আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর যৌথ ছবিসহ আবেদন ১কপি আবেদনকারী ভূমিহীন মর্মে চেয়ারম্যান/মেয়র এর প্রত্যয়ন ১কপি আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ১ ফর্দ ভূমিহীন হিসেবে উপজেলা কৃষি খাসজমি বন্দোবস্ত কমিটির সুপারিশ/কার্যবিবরণী স্কেচম্যাপ 	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রয়োজনীয়/ফ্রি	-ঐ-	-ঐ-
০৭	অকৃষি খাসজমি বন্দোবস্তের প্রস্তাব প্রেরণ	০৬(ছয়)মাস	<p>উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত</p> <ol style="list-style-type: none"> সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক সৃজিত বন্দোবস্ত নথি (নিম্নবর্ণিত দলিলাদিসহ) মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক অনুমোদনসহ সাদা কাগজে আবেদন স্কেচম্যাপ প্রস্তাবিত জমির চতুর্দিকের কম বেশি ৫০০ গজ ব্যাসার্ধের অন্তর্ভুক্ত একটি ট্রেসম্যাপ প্রস্তাবিত দাগ/দাগসমূহের জমিকে রঞ্জিন কালি দিয়ে চিহ্নিত করতে হবে ট্রেসম্যাপভুক্ত সকল দাগের জমির বর্তমান শ্রেণি, বর্তমান ব্যবহার ও জমির পরিমাণ উল্লেখ করতে হবে সাব রেজিস্ট্রার অফিস থেকে প্রাপ্ত গড় মূল্যের তালিকা 	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রয়োজনীয়/ফ্রি	-ঐ-	-ঐ-
০৮	সরকারি সংস্থা/দপ্তরের অনুকূলে অকৃষি খাসজমি বন্দোবস্তের প্রস্তাব প্রেরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	<p>উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত</p> <ol style="list-style-type: none"> সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক সৃজিত বন্দোবস্ত নথি (নিম্নবর্ণিত দলিলাদিসহ) মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক অনুমোদনসহ সাদা কাগজে আবেদন স্কেচম্যাপ প্রস্তাবিত জমির চতুর্দিকের কম বেশি ৫০০ গজ ব্যাসার্ধের অন্তর্ভুক্ত একটি ট্রেসম্যাপ প্রস্তাবিত দাগ/দাগসমূহের জমিকে রঞ্জিন কালি দিয়ে চিহ্নিত করতে হবে ট্রেসম্যাপভুক্ত সকল দাগের জমির বর্তমান শ্রেণি, বর্তমান ব্যবহার ও জমির পরিমাণ উল্লেখ করতে হবে সাব রেজিস্ট্রার অফিস থেকে প্রাপ্ত গড় মূল্যের তালিকা 	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রয়োজনীয়/ফ্রি	-ঐ-	-ঐ-
০৯	অর্পিত সম্পত্তির ইজারা নবায়ন	০৩ (তিন) কার্যদিবস	<ol style="list-style-type: none"> সাদা কাগজে আবেদন পূর্বে নেওয়া ডিসিআর এর ফটোকপি 	উপজেলা ভূমি অফিস	<ol style="list-style-type: none"> কৃষি ৫টাকা/শতাংশ অকৃষি ২০টাকা/শতাংশ বাণিজ্যিক ৩০টাকা/শতাংশ 	-ঐ-	-ঐ-

					<p>৪. পৌর এলাকার ভিতর কৃষি ১০টাকা/শতাংশ ৫. পৌর এলাকার ভিতর অকৃষি ৪০টাকা/শতাংশ ৬. পাকাবাড়ি ৩.৫ টাকা /বর্গফুট ৭. পাকাবাড়ি ৪ টাকা বর্গফুট (পৌরসভা) ৮. কাচা ঘর ১ টাকা বর্গফুট ৯. আধাপাকা ঘর ১.৫ টাকা বর্গফুট। ১০. পাকাঘর ৮ টাকা বর্গফুট (পৌরসভা) ১১। বানিজ্যিক ১২ টাকা বর্গফুট</p>		
১০	প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে পদন্ত অনুদানের চেক বিতরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ১ ফর্দ (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
১১	ধর্ম মন্ত্রণালয় হতে মসজিদ/মন্দিরের অনুকূলে প্রাপ্ত বরাদ্দ বিতরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট মসজিদ/মন্দির কমিটির সভাপতি/সেক্রেটারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ১ ফর্দ ও মসজিদ/মন্দির কমিটির সভার কার্যবিবরণীসহ আবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
১২	মহামান্য রাষ্ট্রপতির স্বেচ্ছাধীন তহবিল হতে প্রাপ্ত চেক বিতরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	অনুদান প্রাপ্ত তালিকাভুক্ত ব্যক্তির জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ১ ফর্দ।(কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
১৩	হাট-বাজারের চান্দিনা ভিটির প্রস্তাব প্রেরণ	১৫ (পনের) কার্যদিবস	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত চান্দিনা ভিটির মিসকেস ১. আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ১কপি সত্যায়িত ফটোকপি ২. ট্রেড লাইসেন্স ফটোকপি ১ফর্দ ৩. অনুমোদিত পেরিফেরি নকশা ৪. ট্রেসম্যাপ	উপজেলা ভূমি অফিস	আবেদনের সাথে ২০ টাকার কোর্ট ফি	-ঐ-	
১৪	এনজিও কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রত্যয়ন	তদন্ত সাপেক্ষে ০৭ (সাত) কার্যদিবস	এনজিও বিষয়ক ব্যুরো কর্তৃক প্রণীত নির্ধারিত ফর্মে আবেদন	এনজিও অ্যাফেয়ার্স ব্যুরো প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, মাইসা ভবন (৯ম তলা) ১৩, শহীদ ব্যাপ্টেন মনসুর আলী স্মরণী, রমনা, ঢাকা-১০০০ naffairsb@yahoo.com www.ngoab.gov.bd	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
১৫	সংস্কৃতিক বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২ (দুই) ঘণ্টা	সংস্কৃতিক বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত অনুদান ফরম	ভবন ৬(১১) তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০ ap@mocagov.bd www.moca.gov.bd	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
১৬	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের	০৩ (তিন) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/ শিক্ষিকার	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-

	ম্যানেজিং কমিটি গঠনের জন্য প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ		আবেদন ২। পূর্ববর্তী কমিটি গঠন ও মেয়াদের সত্যায়িত কপি				
১৭	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এডহক কমিটির অভিভাবক সদস্য মনোনয়ন	০৩ (তিন) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/ শিক্ষিকার আবেদন ২। প্রস্তাবিত ৩ জন অভিভাবকের নামের তালিকা দাখিল	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
১৮	জেএসি/এসএসসি পরীক্ষা কেন্দ্র স্থাপন বিষয়ে মতামত প্রদান	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/ শিক্ষিকার আবেদন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
১৯	প্রাথমিক বিদ্যালয়ের বনভোজন গমনে অনুমতি প্রদান	০২ (দুই) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
২০	একটি বাড়ি একটি খামার প্রকল্পের ঋণ অনুমোদন	০১ (এক) কার্যদিবস	১। আবেদনকারীর ছবি-১ কপি ২। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি-১ কপি ৩। সমিতি ব্যবস্থাপনা কমিটির কার্যবিবরণী।	সংশ্লিষ্ট সমিতির কার্যালয়	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
২১	বীর মুক্তিযোদ্ধার প্রথম সম্মানী ভাতা প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১। আবেদনকারীর ছবি-১ কপি ২। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি-১ কপি ৩। মুক্তিযোদ্ধা সনদ/ভারতীয়/মুক্তিবার্তা এর ফটোকপি।	উপজেলা মুক্তিযোদ্ধা সংসদ	বিনামূল্যে	মুক্তিযোদ্ধা কমান্ডার, বিয়ানীবাজার, সিলেট।	-ঐ-
২২	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	০৭(সাত) কার্যদিবস	১। আবেদনকারীর ছবি-১ কপি। ২। জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি- ১ কপি।	-	১০ টাকার কোর্ট ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বিয়ানীবাজার, সিলেট মোবাইল: ১৭৩০৩৩১০৩১ ফোন: ০৮২২২৩৬০০১ unobeanibazar@mopa.gov.bd unobeanibazar17@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সিলেট। ০১৭১৫২৯৭৪০৫ ০৮২১৭১৬১০০ dcsylhet@mopa.gov.bd dcsylhet@gmail.com
২৩	যাত্রা/মেলা/সার্কাস/সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১। সাদা কাগজে আবেদন। ২। ট্রেড লাইসেন্স এর কপি। ৩। ১ কপি ছবিসহ জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ৪। টিআইএন সনদের ফটোকপি।	--	এ অফিসের জন্য প্রয়োজনীয়/ফ্রি	-ঐ-	-ঐ-
২৪	সিনেমা/পেট্রোলপাম্প স্থাপন/ইটের ভাটা স্থাপন সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	১৫ (পনের) কার্যদিবস	১। সাদা কাগজে আবেদন। ২। ট্রেড লাইসেন্স এর কপি। ৩। ১ কপি ছবিসহ জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ৪। টিআইএন সনদের ফটোকপি। ৫। জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্র।	--	এ অফিসের জন্য প্রয়োজনীয়/ফ্রি	-ঐ-	-ঐ-
২৫	তথ্য অধিকার আইন	০৭(সাত) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে লিখিত বা ই-মেইলের	www.forms.gov.bd		-ঐ-	-ঐ-

	২০০৯ অনুযায়ী চাহিত তথ্য সরবরাহ		মাধ্যমে আবেদন করতে হবে				
২৬	বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামীপরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলা ভাতা, প্রতিবন্ধী ভাতা এবং শিক্ষা বৃত্তি প্রদান সংক্রান্ত চেক স্বাক্ষরকরণ	০১(এক) কার্যদিবস	উপজেলা সমাজসেবা অফিস থেকে প্রাপ্ত নথি	উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়, বিয়ানীবাজার, সিলেট।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার বিয়ানীবাজার, সিলেট।	-ঐ-
২৭	যুব ঋণ অনুমোদন ও বিতরণ	০১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিসার থেকে প্রাপ্ত নথি-যাতে থাকবে ০১। আবেদনপত্র ০২। বন্ধকী জমির মালিকানার স্বপক্ষে খতিয়ানের কপি/দলিল/দাখিলা ০৩। যুব উন্নয়ন কর্তৃক প্রশিক্ষণের সনদপত্র ০৪। আবেদনকারীর ছবি-১ কপি ০৫। জাতীয়পত্রের ফটোকপি ০৬। অনুমোদিত ঋণের ৫% সঞ্চয় জমা	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়, বিয়ানীবাজার, সিলেট।	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিসার, বিয়ানীবাজার, সিলেট।	-ঐ-
২৮	জেলা থেকে প্রাপ্ত সার ডিলারদের মাঝে উপ-বরাদ্দ প্রদান	০১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটির সদস্য সচিব (উপজেলা কৃষি অফিসার) এর নিকট থেকে নথি-যাতে থাকবে ০১। আগমনী বার্তা ০২। চালানপত্র	উপজেলা কৃষি অফিস, বিয়ানীবাজার, সিলেট।	উপজেলা কৃষি অফিসার, বিয়ানীবাজার, সিলেট।	-ঐ-	-ঐ-